# Documento de especificaciones del producto

**Nombre de producto:** Adatum Pulse  
**Tipo de producto:** Internal Communications Platform  
**Versión:** 1.0  
**Preparado por:** Adatum Corp. Communications Team

**1. ¿Qué es Azure Application Gateway?**

**Adatum Pulse** es una plataforma de comunicaciones internas de nivel empresarial diseñada para ayudar a las grandes organizaciones a crear estrategias de comunicación más eficaces, atractivas y basadas en datos. Pulsa consolida la mensajería de la organización en un sitio centralizado, equipa a los profesionales de la comunicación con herramientas para dirigir y personalizar el contenido, y ofrece análisis en tiempo real sobre la participación y el compromiso de los empleados.

El objetivo de Pulse es que la comunicación interna pase de ser una función puramente operativa a un facilitador estratégico de la cultura, alineación y satisfacción de los empleados.

**2. Público de destino**

* Grandes empresas con más de 500 empleados
* Organizaciones con equipos distribuidos o híbridos
* Departamentos de RR. HH., Comunicaciones corporativas e Interacción interna
* Sectores como atención sanitaria, finanzas, tecnología, educación y sector público

**3. Características clave y especificaciones funcionales**

**3.1 Centro de mensajería unificada**

* Plataforma centralizada para publicar mensajes internos, actualizaciones, boletines y comunicaciones del liderazgo.
* Está totalmente integrada con Microsoft Teams, Outlook y plataformas móviles (iOS/Android).
* Admite tipos de contenido enriquecidos: texto, imágenes, vídeo, sondeos y archivos incrustados.
* Notificaciones mediante notificaciones push, correo electrónico o alertas de Teams.

**3.2 Focalización inteligente y personalización**

* Segmentación dinámica del público en función del rol, el departamento, la ubicación y la antigüedad.
* Saludos personalizados, recomendaciones y contenido destacado en función de los perfiles de usuario.
* Programación de mensajes por zona horaria y disponibilidad del público.

**3.3 Panel de análisis de interacción**

* Seguimiento en tiempo real de las tasas de apertura, proporción de clics e interacciones con los mensajes.
* Análisis de sentimiento mediante el procesamiento del lenguaje natural (PLN) en los comentarios.
* Mapas térmicos que muestran tendencias de interacción entre departamentos y regiones.
* Informes exportables para las partes interesadas y los equipos de liderazgo.

**3.4 Interacción y comentarios de los empleados**

* Botones de reacción (por ejemplo, pulgares hacia arriba, curiosidad, celebración) en todas las comunicaciones.
* Se solicitan comentarios opcionales después de los mensajes de clave.
* Encuestas de microsondeo y sobre preferencias y percepciones para obtener comentarios instantáneos sobre la cultura, las iniciativas y la moral.
* Opción de comentarios anónimos para fomentar la comunicación abierta.

**3.5 Administración de campañas y plantillas**

* Generador de mensajes de arrastrar y colocar con plantillas personalizables para campañas (incorporación, bienestar, cumplimiento, etc.).
* Programación de campañas de varios mensajes con períodos de tiempo de entrega automatizados.
* Bloques de contenido reutilizables (por ejemplo, novedades del CEO, directivas de RR. HH.) para mantener la coherencia.

**3.6 Cumplimiento y accesibilidad**

* Cumplimiento de WCAG 2.1 nivel AA para la entrega de contenido inclusivo.
* Cifrado de datos en reposo y en tránsito
* Control administrativo sobre permisos, flujos de trabajo de aprobación de mensajes y directivas de retención de datos.
* Registros de auditoría completos para la transparencia y la responsabilidad.

**4. Integración y compatibilidad**

* **Plataformas:** Microsoft 365, Microsoft Teams, SharePoint, Outlook
* **API:** API de RESTful para integraciones personalizadas con Intranets y sistemas de RR. HH.
* **Compatibilidad con dispositivos móviles:** diseño con capacidad completa de respuesta con aplicaciones nativas para iOS y Android
* **Idiomas admitidos:** inglés (versión inicial), está programada la admisión de idiomas adicionales en futuras versiones

**5. Implementación y soporte técnico**

**Opciones de implementación**

* Basado en la nube (SaaS hospedado en Azure)
* Hospedaje de inquilino único o multiinquilino disponible
* Tiempo de implementación estimado: de 4 a 6 semanas, incluida la incorporación y la formación

**Soporte técnico**

* Departamento de soporte técnico disponible 24/7
* Gestor de éxito del cliente dedicado para los clientes empresariales
* Se incluye el kit de herramientas de incorporación y la biblioteca de vídeos de formación

**6. Ventajas competitivas**

* Integración nativa con el ecosistema de Microsoft 365 para una experiencia de usuario fluida
* La información de interacción en tiempo real ayuda a mejorar la estrategia de mensajería y demostrar el ROI
* Diseñado por profesionales de comunicación, para profesionales de la comunicación
* Fuerte enfoque en la interactividad, los comentarios y la opinión de los empleados

**7. Plan de desarrollo (próximos 12 meses)**

* Sugerencias de contenido con tecnología de IA basadas en comunicaciones anteriores
* Herramientas de reconocimiento de empleados e integración del "muro de kudos"
* Integración más profunda con Microsoft Viva
* Características de localización y traducción automática de contenido multilingüe
* Análisis expandido para contenido multimedia y vídeo

**8. Contacto**

Para consultas sobre productos, demostraciones o negociaciones para crear asociaciones, ponte en contacto con:

**Adatum Corporation**Communications Dept.  
Correo electrónico: pulse@adatum.com  
Teléfono: +1 (800) 555-0199  
Sitio web: www.adatum.com